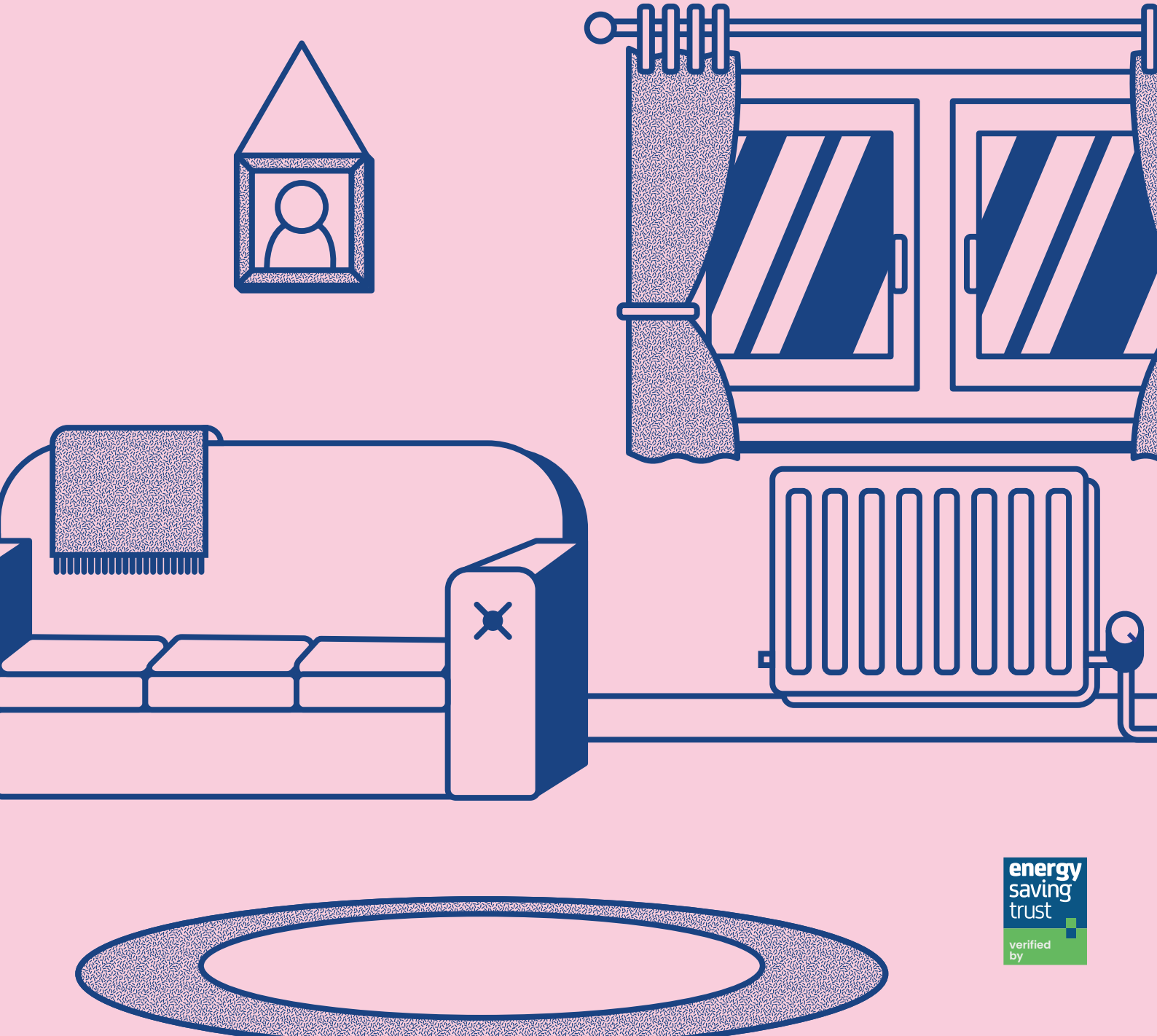


دليل المنزل الصحي

دليل الساكن حول تكثف البخار



تعريف

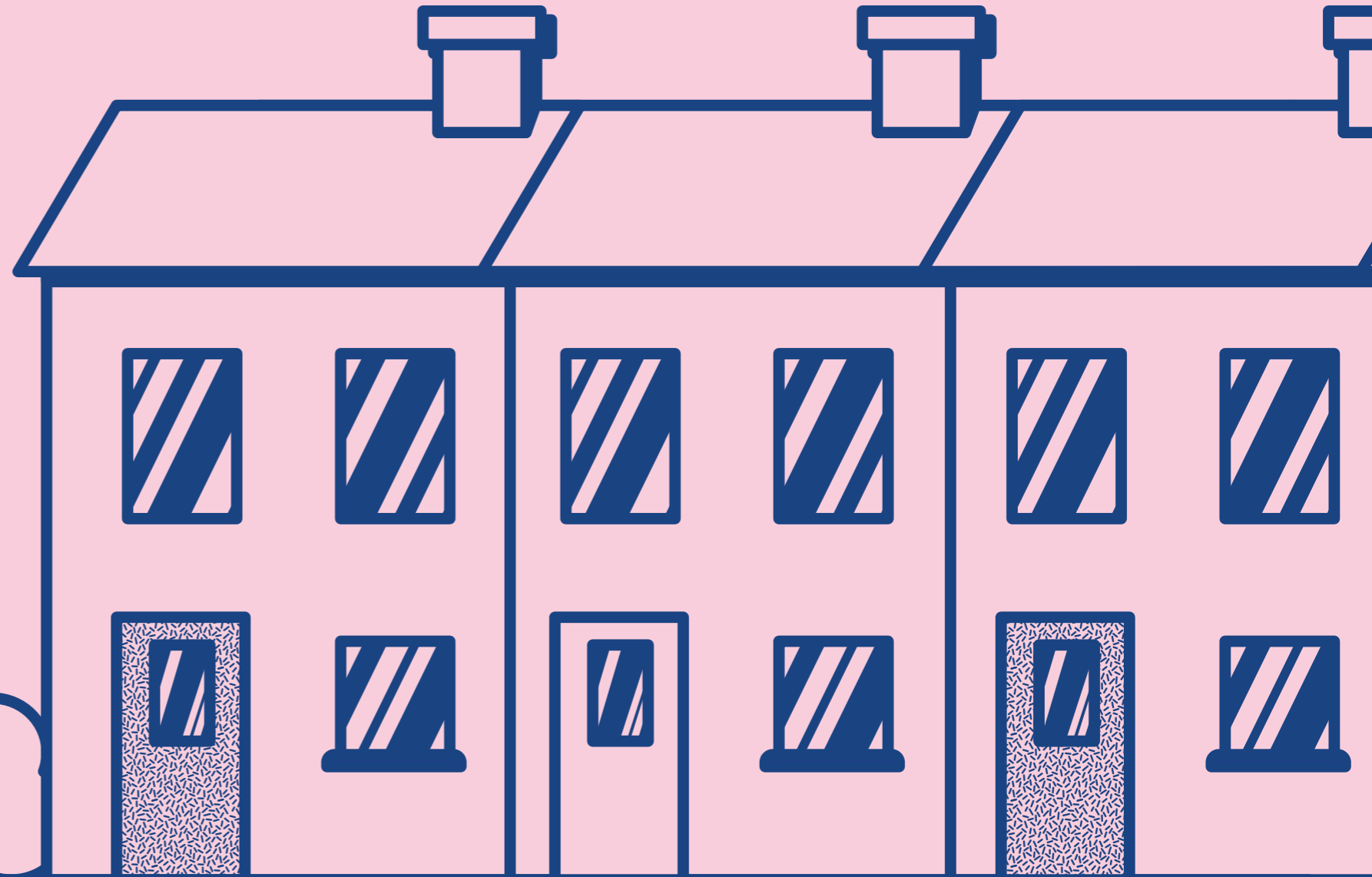
جميع المنازل معرضة لخطر تكثف البخار، وخاصة خلال أشهر الشتاء. يمكن أن يؤدي تكثف البخار الزائد في منزلك إلى مشاكل مثل نمو العفن، مما قد يؤثر على صحتك وصحة الساكنين في منزلك. عادةً لا تمثل الكميات الصغيرة من التكثيف مشكلة، وهناك بعض الأشياء اليومية التي يمكننا جميعاً القيام بها للمساعدة في منع ذلك.

ولهذا السبب عملنا مع مؤسسة توفير الطاقة (Energy Saving Trust) لإنشاء هذا الكتيب لمشاركة بعض النصائح العملية لمساعدتك في إدارة التكثف والحفاظ على منزل صحي. سنقوم أيضاً بمشاركة المعلومات حول الأنواع المختلفة للرطوبة حتى تتمكن من تحديد أي مخاوف محتملة وكيفية إعلامنا إذا كانت هناك مشكلة.

باعتبارنا مالك العقار، تقع على عاتقنا مسؤولية توفير منزل آمن وصحي لك. إذا لاحظت وجود أي رطوبة أو عفن في منزلك أو إذا لم يساعد اتباع هذه النصائح في تقليل التكثف الزائد، فأخبرنا بذلك على الفور.

سنقوم بترتيب عملية فحص لتحديد سبب أي مشكلات تواجهها ونعمل معاً لضمان حل أي مخاطر أو مشكلات كأولوية.

إذا كانت لديك أي أسئلة حول هذا الكتيب أو كنت ترغب في الحصول على مزيد من النصائح حول الحفاظ على منزل صحي وآمن، فاتصل بنا حتى نتتمكن من تقديم الدعم لك.



ما هو تكاثف البخار؟

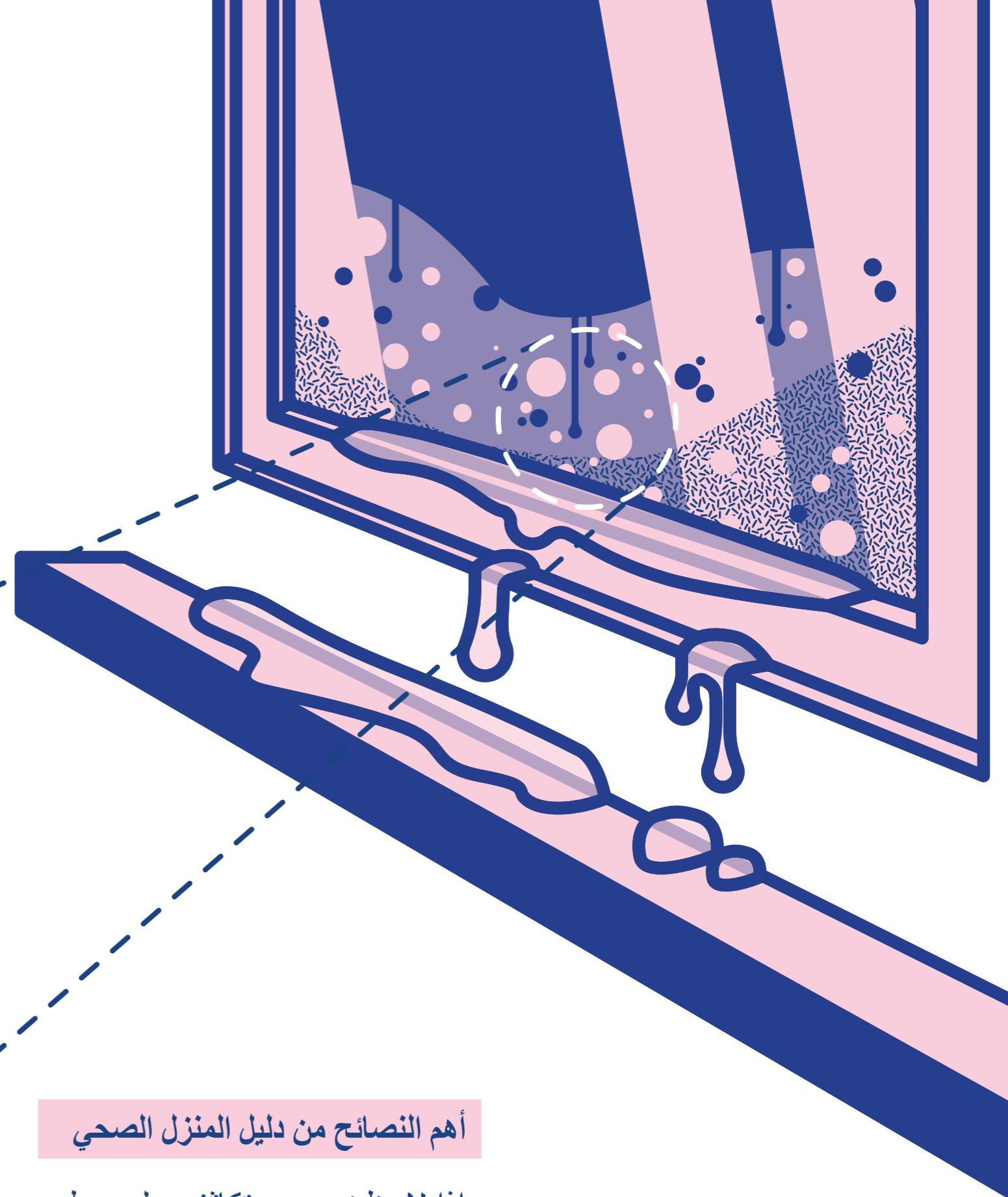
يحدث التكثف عندما تلتقي الرطوبة الزائدة في الهواء بسطح بارد وتتحول إلى قطرات ماء. الأعمال اليومية مثل الطبخ والتنظيف والاستحمام والتنفس تنتج رطوبة زائدة في منازلنا.

من المرجح أن يحدث التكثف في الشتاء. وذلك لأن الأسطح مثل النوافذ والجدران تكون أكثر برودة ويوجد هواء دافئ وأكثر رطوبة داخل منازلنا.

نميل أيضًا إلى إبقاء نوافذنا وأبوابنا مغلقة أكثر في فصل الشتاء، مما يعني وجود تهوية أقل للسماح للهواء الرطب بالخروج. الكميات الصغيرة من التكثف، مثل البخار الناتج من الدش المتكثف على مرآة الحمام، لا تشكل عادةً مصدرًا للقلق إذا تم الاحتفاظ بها فوقها.

إذا لاحظت وجود تكاثف على سطح ما، فامسحه بقطعة قماش جافة ونظيفة أو منشفة مطبخ.

إذا كنت قلقًا بشأن التكثف الزائد في منزلك، فاتصل بنا على الرقم
0300 123 6000.



أهم النصائح من دليل المنزل الصحي

إذا لاحظت وجود تكاثف على سطح ما، فامسحه بقطعة قماش أو منشفة جافة ونظيفة.

ما هي الرطوبة؟

التكثف هو نوع من الرطوبة ينتج عن الرطوبة الزائدة داخل المنزل، ولكن هناك أنواع أخرى من الرطوبة أيضاً، مثل الرطوبة الصاعدة والرطوبة المخترقة والرطوبة الناتجة عن مشاكل السباكة. من المهم معرفة كيفية اكتشاف هذه الأنواع من الرطوبة حتى تتمكن من إخبارنا إذا كانت لديك مشكلة ويمكننا اتخاذ الإجراءات اللازمة.

إذا كنت تعتقد أن لديك رطوبة متزايدة أو رطوبة مخترقة أو مشكلة في السباكة، فاتصل بنا على الفور على الرقم **0300 123 6000** حتى تتمكن من ترتيب موعد الفحص واتخاذ الإجراءات لإصلاح المشكلة.

الرطوبة المخترقة

تنجم الرطوبة المخترقة عن تسرب المياه عبر الجدران من الخارج وتنتج عن مشاكل هيكلية مثل خلل في المزاريب أو الأسقف. وعادة ما تظهر على شكل بقعة رطبة مركزة على الجدران أو الأسقف أو الأرضيات وتكون ذات حافة واضحة. غالباً ما يصبح هذا النوع من الرطوبة أسوأ عندما تمطر.



الرطوبة الصاعدة

تحدث الرطوبة الصاعدة بسبب تحرك الماء الموجود في التربة للأعلى عبر الجدار وتؤثر فقط على غرف الطابق الأرضي أو الأقبية. هذا النوع ليس شائعاً جداً وعادةً ما يتم منعه عن طريق حاجز يسمى المعالجة المقاومة للرطوبة. يمكن أن يحدث الرطوبة الصاعدة في حالة فقدان أو تلف حاجز مقاومة الرطوبة في منزلك.

تشمل علامات الرطوبة الصاعدة ألواح الحواف وألواح الأرضية التالفة، والجص المتفتت أو الملطخ بالملح، وتقشر الطلاء أو ورق الحائط. غالباً ما تظهر الرطوبة الصاعدة على شكل علامة موجة مد تمتد على طول الجزء السفلي من الجدار.



مشاكل في السباكة

يمكن أن يسبب عطب في السباكة مثل تسرب من أنابيب المياه أو أنابيب النفايات الرطوبة. يحدث هذا عادةً في المطبخ أو الحمام. تكون المنطقة الرطبة مبللة عند لمسها وتظل رطبة باستمرار بغض النظر عن الطقس بالخارج.





ما هو العفن؟

يمكن أن يتسبب التكتف الزائد أو مشكلات الرطوبة الهيكلية في بقاء الماء على الأسطح مثل الأسقف والجدران والأرضيات.

يمكن أن يؤدي ذلك إلى تلف منزلك، مثل تقشر الطلاء أو ورق الحائط أو العفن الأسود. يمكن أن ينمو العفن الأسود على أي سطح،

لكن الأماكن الشائعة تشمل عتبات النوافذ أو الأسقف أو الجدران. إذا لاحظت تشكل العفن، فمن المهم أن يتم علاجه على الفور لأنه يمكن أن ينتشر بسرعة ويضر بصحتك. يعد استخدام قطعة قماش نظيفة ورذاذ الخل الأبيض طريقة فعالة لعلاج وإزالة القطع الصغيرة من العفن. يمكن استخدام الخل الأبيض بأمان على معظم الأسطح ويخترق المواد المسامية لقتل العفن من الجذور.

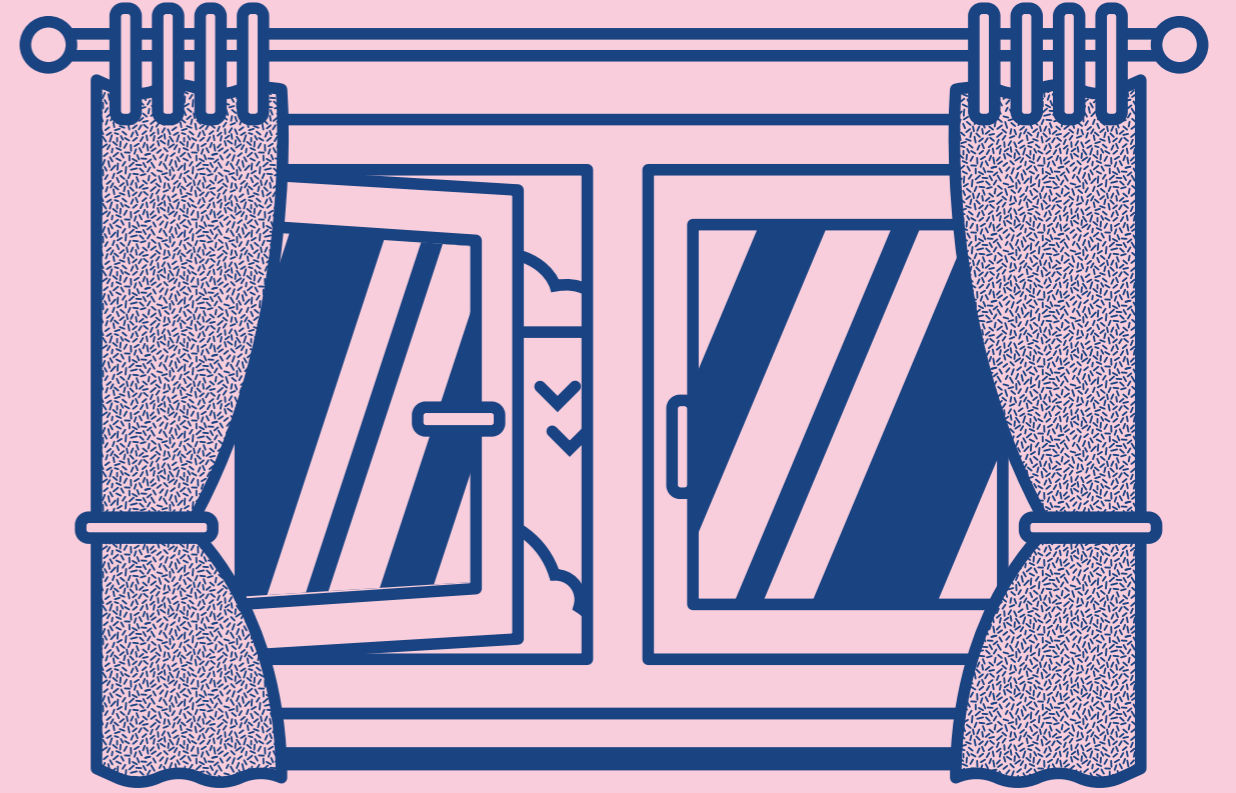
إذا عاد العفن بعد تنظيفه واتباع هذه النصائح، فقد يكون السبب مشكلة هيكلية. يرجى الاتصال بنا على الفور على الرقم **0300 123 6000** حتى تتمكن من ترتيب موعد للفحص واتخاذ الإجراءات اللازمة لإصلاح المشكلة.



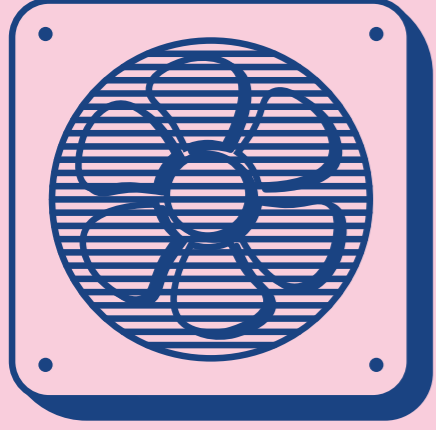
أهم النصائح من دليل المنزل الصحي

أفضل طريقة لمنع التكثف هي تقليل كمية الرطوبة المنتجة في منزلك وإبقائه دافئاً وجيد التهوية قدر الإمكان. فيما يلي بعض أهم النصائح الخاصة بالمنزل الصحي لمساعدتك على القيام بذلك.

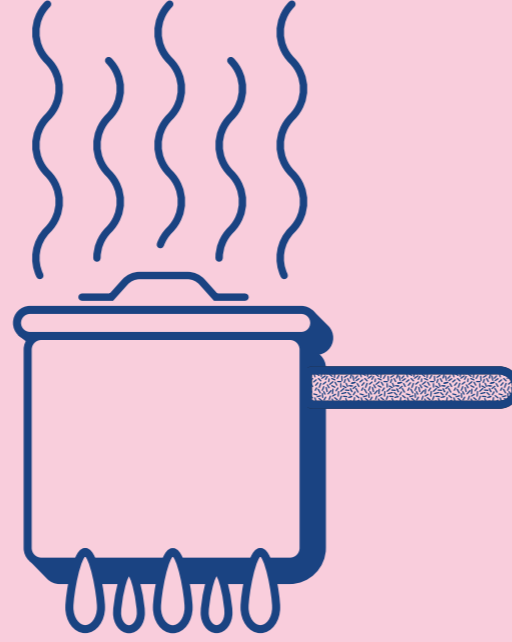
1. فتح النوافذ عند الطهي والاستحمام وتجفيف الملابس يساعد على خروج الهواء الرطب.



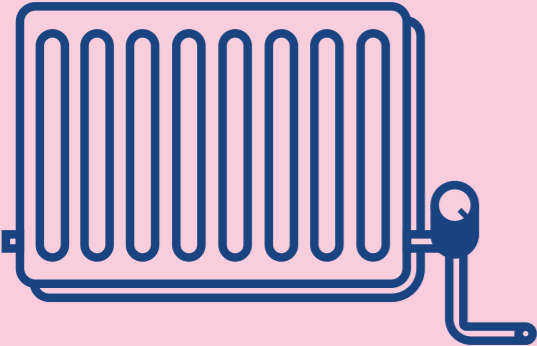
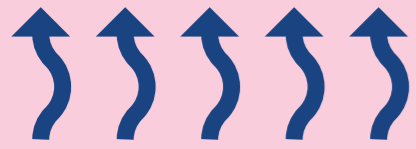
2. يؤدي تشغيل مروحة الشفاط أثناء الطهي والاستحمام إلى إزالة الرطوبة الزائدة من الهواء.

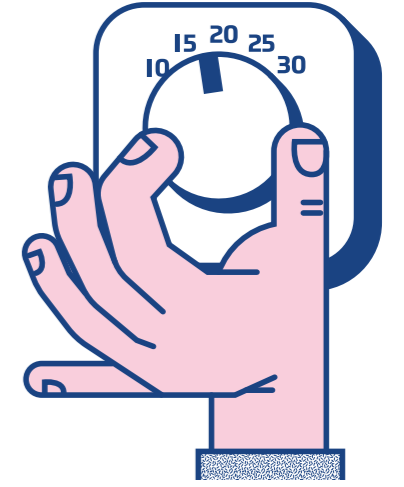


3. إن وضع الأغطية على الأواني عند الطهي يمنع الرطوبة الزائدة في الهواء (ويساعد على توفير فاتورة الطاقة الخاصة بك!).

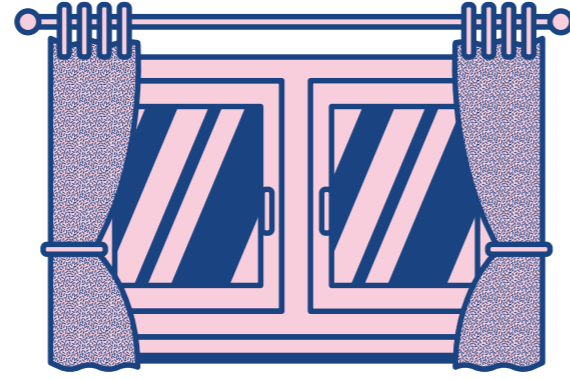


4. يساعد الحفاظ على تدفئة منزلك على منع تكون التكثف على الأسطح. نحن ندرك أنه مع ارتفاع أسعار الطاقة، قد يكون الحفاظ على تدفئة منزلك أكثر صعوبة. للحصول على مساعدة بشأن فواتير الطاقة الخاصة بك، توجه إلى الصفحة 15.



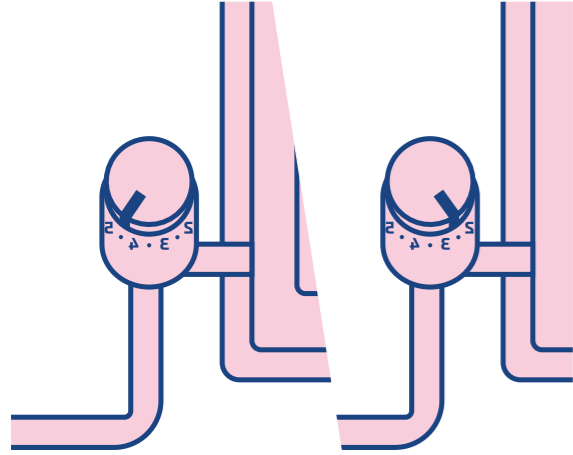


5. إذا أمكن، فإن ضبط منظم الحرارة الخاص بك على أدنى درجة حرارة مريحة (يوصى بها بين 18-21 درجة مئوية) يساعد في الحفاظ على صحتك وصحة منزلك مع تقليل فواتير الطاقة. للحصول على مساعدة بشأن فواتير الطاقة الخاصة بك، توجه إلى الصفحة 15.



8. تساعد الستائر والسجاد في الحفاظ على دفء منزلك. من الناحية المثالية، يجب أن تتوقف الستائر بين حافة النافذة وفوق المشعات. إن فتحها في الصباح وإغلاقها عند الغروب يساعد على إدخال الدفء وإبعاد البرد.

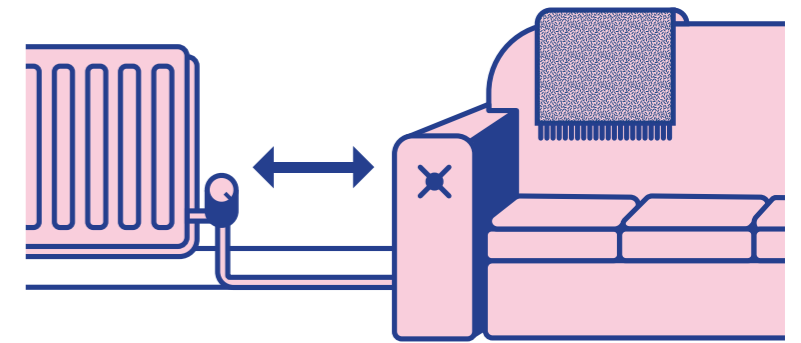
9. تسمح لك صمامات الرادياتير بالتحكم في درجة الحرارة في كل غرفة. يمكنك تحويلها إلى إعداد أعلى في الغرف التي تريد أن تكون أكثر دفئاً ومنخفضة في الغرف التي لا تستخدمها كثيراً، مما يساعدك على استخدام طاقتك بشكل أكثر كفاءة وفعالية من حيث التكلفة. الإعدادات النموذجية هي 4-5 في مناطق المعيشة و 2-3 في غرف النوم.



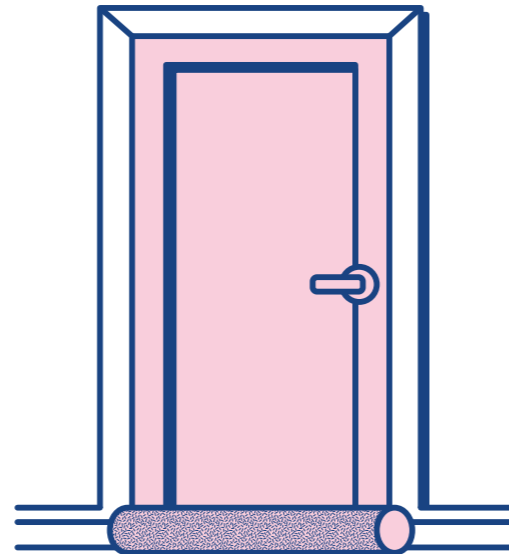
6. يؤدي تجفيف الملابس إلى إطلاق الرطوبة، لذا إذا كان بإمكانك الوصول إلى مساحة خارجية، فإن تجفيف الملابس في الخارج يساعد على منع الرطوبة الزائدة في منزلك. عند استخدام رف التجفيف في الداخل، فإن فتح النافذة قليلاً أو تشغيل مروحة الشفط يساعد على إزالة الرطوبة الزائدة.



7. يساعد نقل الأرائك والأثاث بعيداً عن الرادياتير أو المدافئ على انتقال الحرارة بشكل أكثر فعالية حول الغرف في منزلك.



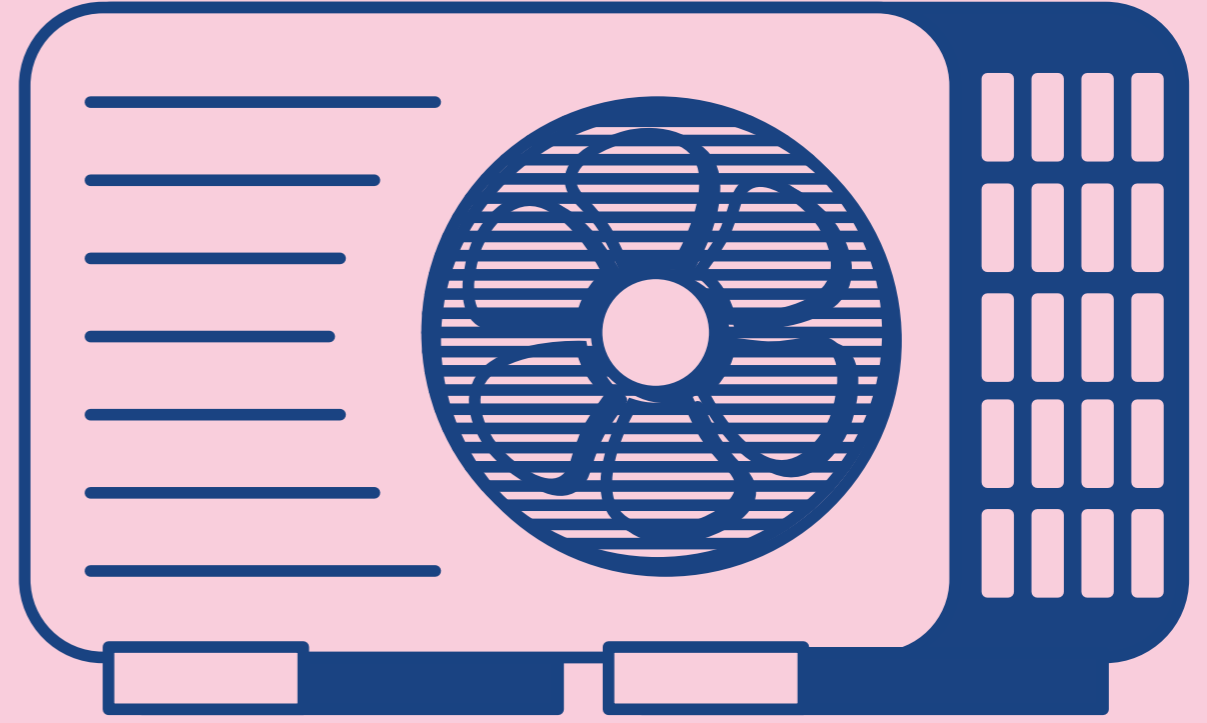
10. يؤدي إغلاق الأبواب الداخلية واستخدام أدوات استبعاد تيار الهواء إلى تقليل كمية الحرارة التي تنتقل إلى المناطق الباردة في منزلك. يساعد ذلك في الحفاظ على الحرارة في الغرف التي تستخدمها كثيراً، مما يجعلها أكثر الراحة.



سخانات التخزين

إذا كان منزلك يحتوي على سخان تخزين، فكن على دراية بأدوات التحكم الخاصة بك للبقاء دافئاً وتحسين كفاءة استخدام الطاقة. يتحكم زر "Input" في كمية الكهرباء المخزنة كحرارة. يتحكم زر "Output" في مدى سرعة إطلاق هذه الحرارة في اليوم التالي. في الطقس البارد، سيؤدي رفع "Input" إلى تخزين المزيد من الحرارة. إذا كنت في المنزل وتريد المزيد من الحرارة، فيمكنك ضبط "Output" على مستوى أعلى. قم بخفض "Output" أثناء نومك أو خارج المنزل لخفض فواتير الطاقة. تذكر أنك تحتاج إلى ضبط "Input" اليوم للحرارة التي تحتاجها غداً.

اتصل بنا على الرقم **0300 123 6000** للحصول على المشورة بشأن الضوابط الخاصة بك.

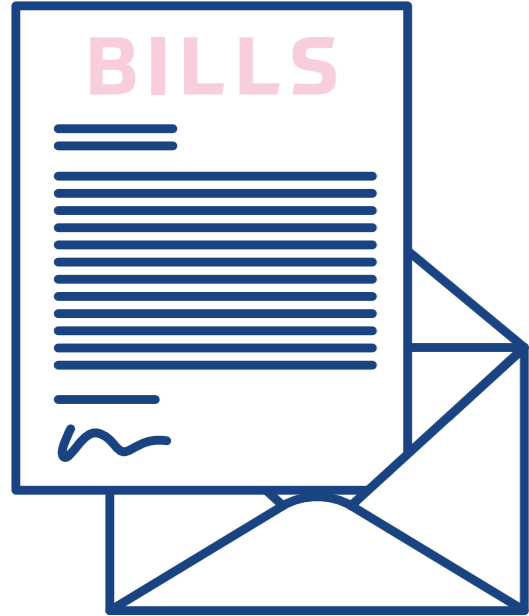


منازل بها مضخات حرارية أو سخانات تخزين

مضخات حرارية

إذا كان منزلك يحتوي على مضخة حرارية، فعادةً ما يتم تصميمها بحيث تعمل فقط عندما يصبح منزلك بارداً. يمكنك التحكم في مدى الدفع الذي تريده لمنزلك باستخدام منظم الحرارة الخاص بك. لا داعي للقلق بشأن توقيت انطلاقها عندما تكون بالخارج.

اتصل بنا على **0300 123 6000** للحصول على المشورة بشأن الضوابط الخاصة بك.



مساعدة في فواتير الطاقة الخاصة بك إذا كنت تواجه صعوبة في دفع فواتير الطاقة الخاصة بك، فتحدث إلى مزود الطاقة الخاص بك لمعرفة أي مساعدة قد يكون بمقدوره تقديمها.

للحصول على المشورة والدعم المالي، اتصل بنا على الرقم **0300 123 6000**

لمزيد من المعلومات والدعم للمساعدة في تكاليف المعيشة، قم بزيارة

www.emh.co.uk/housing/money-matters/

تم إعداد هذا الكتيب بالشراكة مع مؤسسة توفير الطاقة.

لمزيد من النصائح المنزل الصحي للحد من التكاليف، قم بزيارة:

www.emh.co.uk/housing/for-customers/maintenance/damp-and-mould/

البريد الإلكتروني: customerservices@emh.co.uk

اتصل بالرقم: 0300 123 6000

